

**MISIÓN**

Ofrecemos tranquilidad a nuestros clientes

**VISION: A NOVIEMBRE DE 2021**

Seremos la compañía líder a nivel nacional en la elaboración y comercialización de productos químicos e insumos de calidad. Suministraremos el mejor servicio técnico personalizado, contaremos con tecnología adecuada, recurso humano capacitado y competente, innovaremos de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes, incrementando y fortaleciendo los mercados nacionales e internacionales.

**POLITICA DE CALIDAD**

Trabajamos pensando en nuestros clientes, ofreciéndoles productos químicos e insumos de calidad, con un excelente servicio técnico, que permiten cumplir sus necesidades y expectativas. Trabajamos con responsabilidad y sentido de pertenencia, buscamos el mejoramiento continuo de nuestros procesos, mantenemos una infraestructura adecuada y recurso humano capacitado y competente con el fin de garantizar beneficios a nuestros clientes, empleados y accionistas.

**OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. Garantizar a nuestros clientes que contamos con proveedores, que ofrecen productos y servicios de calidad, generando una cadena de valor agregado.
2. Determinar y mantener un inventario óptimo de materias primas y producto terminado que asegure a nuestros clientes una respuesta satisfactoria a sus necesidades, garantizando un almacenamiento adecuado de nuestros productos.
3. Suministrar productos y servicios de calidad, cumpliendo con las necesidades y expectativas del cliente, manteniendo un compromiso de mejoramiento continuo en nuestros procesos.
4. Proporcionar y mantener una infraestructura adecuada, que permita cumplir con los requisitos del cliente y alcanzar los propósitos de la organización.
5. Conocer y analizar las necesidades y expectativas del cliente, que permitan desarrollar productos exclusivos, y estar a la vanguardia de la moda y por ende del mercado.
6. Propender por el bienestar social y laboral de la organización, capacitando continuamente nuestro recurso humano de acuerdo con las necesidades del cargo, de tal forma que la organización cuente con personal competente.
7. Realizar medición, análisis y seguimiento a nuestros procesos, con el fin de asegurar que son eficientes, eficaces y se encuentran enfocados a la satisfacción del cliente (interno y externo).

---

REVISO: GERENTE GENERAL

---

APROBO: PRESIDENTE