

**NORMATIVIDAD****POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con las exigencias de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 en cuanto a la protección de datos personales, rigen en particular las actividades de tratamiento de los datos personales contenidos en sus archivos o bases de datos dentro de la compañía TAUROQUÍMICA S.A.S. y del adecuado manejo y tratamiento que se dé sobre esta a terceros, proveedores, clientes, aliados, entidades privadas, entidades gubernamentales y todas aquellas de naturaleza financiera, crediticia, comercial y de servicios.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

TAUROQUÍMICA S.A.S., identificado con NIT 830.010.908-6, ubicada en la Calle 60A Sur No. 78-35 barrio Bosa La Estación en la ciudad de Bogotá D.C.-Colombia, Correo electrónico [info@tauroquimica.co](mailto:info@tauroquimica.co) PBX 7771999 y teléfono móvil número 3153460725.

Se enmarcan las normas de cumplimiento interno que reglamenten, modifiquen, brinden protección, mantenimiento, administración y responsabilidad de las obligaciones derivadas del ámbito jurídico en Colombia, así:

TAUROQUÍMICA S.A.S., actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales y jurídicas, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.

Para tal fin, la empresa asigna como encargados por parte del Responsable para el uso, contenido, custodia, tratamiento y disposición de la información en cuanto a la debida protección de datos personales en cumplimiento de la legislación colombiana aplicable:

- Líderes de procesos / jefes / Gerentes / Directivos: en cuanto a los datos personales de índole público, semiprivado, privado y sensible.
- Todos los Colaboradores: en cuanto a los datos personales de índole público.

**FINALIDAD**

El tratamiento de Bases de Datos por parte de TAUROQUÍMICA S.A.S., tendrá como finalidad los siguientes ítems:

1. Enviar información sobre los productos ofrecidos por la empresa así como cualquier documento, publicidad, que contribuya con el desarrollo del objeto social de la Empresa.
2. El fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la recepción de consultas y la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) a través del correo electrónico [info@tauroquimica.co](mailto:info@tauroquimica.co) por parte del área de atención al usuario, la evaluación de la calidad de su servicio y la invitación a eventos organizados o patrocinados por LA EMPRESA, entre otros.
3. Verificación del cumplimiento de sus obligaciones legales para sus clientes, trabajadores, proveedores, y en general para las personas que participen en el desarrollo del objeto social de la empresa.
4. Verificación de saldos con sus acreedores.
5. Determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
6. Realizar actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
7. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores y familiares de estos, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

**NORMATIVIDAD****DERECHOS QUE TIENE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de TAUROQUÍMICA S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales TAUROQUÍMICA S.A.S., está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada TAUROQUÍMICA S.A.S., para el Tratamiento de sus Datos Personales, la cual solo se hará por medio de documento de autorización de documentos de datos, que será suministrado al momento de solicitar la información.
3. Ser informado por TAUROQUÍMICA S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
5. Solicitar a TAUROQUÍMICA S.A.S., la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, al correo mencionado en el numeral 2 de las finalidades. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y TAUROQUÍMICA S.A.S., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
6. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

TAUROQUÍMICA S.A.S., velará porque los datos personales que se encuentran en sus archivos y bases de datos sean almacenados y administrados en razonables condiciones de seguridad y confidencialidad.

**AUTORIZACIÓN**

TAUROQUÍMICA S.A.S., debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

- Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
- Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que TAUROQUÍMICA S.A.S., realice el Tratamiento de sus Datos Personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición TAUROQUÍMICA S.A.S., tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización, que deberá ser entregado por parte del encargado del tratamiento de Datos Personales.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

**Es de aclarar que TAUROQUÍMICA S.A.S., no asimilará bajo ninguna circunstancia, el silencio del titular a una conducta inequívoca.**

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por TAUROQUÍMICA S.A.S., es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

- Autorización informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al titular, debe informársele claramente:
  - Los Datos Personales que serán recolectados.
  - La identificación y datos de contacto del responsable y del encargado del tratamiento.

**NORMATIVIDAD**

- Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.
- Cuáles son los derechos que tiene como titular de los Datos Personales.

El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

**DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE**

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas / filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

El tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, TAUROQUÍMICA S.A.S., se compromete a:

1. Mantener confidenciales los datos personales, excepto aquellos que tienen el carácter de públicos. La información clasificada como confidencial debe ser conocida y manejada exclusivamente por los funcionarios autorizados en calidad de Encargados por TAUROQUÍMICA S.A.S. en calidad de Responsable.
2. velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma (proveedores o contratistas) también se responsabilicen de ella.
3. El deber de reserva de los colaboradores frente a los datos personales a los que tengan acceso se extiende después de finalizada la actividad realizada por éste en relación con el tratamiento.
4. TAUROQUÍMICA S.A.S., informará a las autoridades competentes en los términos que señala la Ley las situaciones relevantes relativas a la administración de los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de ella.
5. TAUROQUÍMICA S.A.S., conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así se lo exija o lo permita y la vigencia de las bases de datos estará atada al ejercicio del objeto social de la compañía.
6. Sin perjuicio de lo anterior, el período mínimo de conservación de los datos personales del titular corresponderá al término de duración de su relación legal o contractual con ésta o a aquel que sea requerido para que TAUROQUÍMICA S.A.S. cumpla con sus obligaciones o aquel necesario para que se puedan ejercer los derechos por parte del titular del dato en el marco de la naturaleza de la relación que los vincula.
7. El tratamiento de datos personales previsto en la Ley 1581 de 2012, no resulta aplicable a las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, así como tampoco resulta aplicable a las bases de datos o archivos expresamente excluidos por la Ley.
8. TAUROQUÍMICA S.A.S., brindará oportunamente los mecanismos necesarios para que el titular de los datos personales conozca la intención de uso, manejo, custodia, actualización y corrección que se dé a la información solicitada por los Encargados.
9. TAUROQUÍMICA S.A.S., en los procedimientos internos adoptará medidas de seguridad con el fin de: evitar el daño, pérdida, alteración, hurto o destrucción de los datos personales. Lo cual implica velar por la correcta operación de los procesos operativos y tecnológicos relacionados con esta materia; prevenir el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos, para lo cual se preverán niveles de acceso y circulación restringida de

**NORMATIVIDAD**

dicha información; incorporar los criterios de seguridad de los datos personales como parte integral de la adquisición, desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información.

10. Es responsabilidad de la alta Gerencia la implementación de estas políticas.

11. Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.

12. Informar al titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

**IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre Datos Personales sensibles.

**DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, TAUROQUÍMICA S.A.S., sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, TAUROQUÍMICA S.A.S., deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

**PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por TAUROQUÍMICA S.A.S., podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

**ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:**

El titular o sus causahabientes, podrán solicitar a TAUROQUÍMICA S.A.S., a través de los medios indicados más adelante.

- Información sobre los Datos Personales del titular que son objeto de tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a TAUROQUÍMICA S.A.S., para el tratamiento de sus Datos Personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado TAUROQUÍMICA S.A.S., a sus datos personales.

**Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:**

TAUROQUÍMICA S.A.S., ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

- Comunicación dirigida TAUROQUÍMICA S.A.S., Calle 60A Sur No. 78-35 barrio Bosa La Estación en la ciudad de Bogotá D.C. o mediante solicitud presentada al correo electrónico [info@tauroquimica.co](mailto:info@tauroquimica.co)

**Atención y respuesta por parte de LA EMPRESA:**

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**NORMATIVIDAD****SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

TAUROQUÍMICA S.A.S., en estricta aplicación del principio de Seguridad en el tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de TAUROQUÍMICA S.A.S., se limita a disponer de los medios adecuados para este fin TAUROQUÍMICA S.A.S., no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA y sus Encargados. TAUROQUÍMICA S.A.S., exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

**TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES**

TAUROQUÍMICA S.A.S., podrá revelar los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

Igualmente TAUROQUÍMICA S.A.S., podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a LA EMPRESA cuando: a. Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de TAUROQUÍMICA S.A.S.; b. Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, en los contratos de transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre LA EMPRESA y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo Encargado:

- Dar tratamiento, a nombre de TAUROQUÍMICA S.A.S., a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan.
- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales.
- Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los Datos Personales.

**LEGISLACIÓN APLICABLE**

Esta política de protección de Datos Personales, el aviso de privacidad y el formato de autorización que hace parte de esta política como Anexo 1, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009, decreto único 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

**VIGENCIA**

Esta política de protección de Datos Personales está vigente desde el 01 de enero 2017.

**FERNANDO TRIANA OLIVEROS**  
**PRESIDENTE**